

■ Toftegården daginstitution

Teamudvikling af personalegruppe

”Vi havde gennem længere tid været udfordret af konflikter i personalegruppen, nye kolleger var kommet til, og det var svært at få etableret det gode samarbejde. Det mandede ud i et ofte anstrengt internt samarbejds-klima, der blev præget af en indbyrdes tiltagende aggressiv kommunikation, klikedannelser, fortielser og konfliktskyhed. Vi mente ikke, at vi selv kunne håndtere opgaven at få reetableret det gode samarbejds-klima, så vi kontaktede konsulenten fra Summit Consulting, som vi havde haft gode erfaringer med fra et tidligere coachingforløb.

Vi oplevede at blive mødt af konsulenten med stor anerkendelse og forståelse for vores situation, men samtidig også med en afsmittende og insisterende vilje til, at vi skulle gøre noget ved vores udfordringer. Vi gennemførte i alt fire workshops, hvor vi fik analyseret vores udfordringer og valgt løsninger til at forbedre vores indbyrdes samarbejde. Vi havde fokus på, hvordan vi kunne udvikle os mod at blive et high performance team, og hvordan vi kunne benytte vores værdier som guideline til at håndtere vores konflikter og samarbejdsproblemer i hverdagen. Vi fik også etableret en feedbackkultur, så vi i højere grad selv kan udvikle os og håndtere de daglige udfordringer med kommunikationen og samarbejdet.

Vi oplevede allerede fra starten af forløbet en væsentlig forbedring af samarbejds-klimaet, hvor vi taler mere konstruktivt sammen, samarbejder mere på tværs af faggrupperne og løser de daglige udfordringer med det samme, som de opstår. En effekt, der har varet ved nu ca. ½ års tid efter, vi havde forløbet med Summit Consulting.”

Susanne Røgilds, pæd. leder, Toftegården