

■ Holbæk Sygehus, Kirurgisk afdeling

Arbejdsmiljøprojekt på baggrund af et påbud fra Arbejdstilsynet



”På Kirurgisk afdeling oplevede vi i løbet af 2012-13 et stigende arbejdspress blandt plejepersonalet på akutafsnittet. Arbejdspresset skyldtes bl.a. et relativt ungt og uerfarent personale, der ikke altid følte sig fagligt klædt på til plejeopgaverne. Et stigende sygefravær medførte hyppig brug af vikarer, hvorved kontinuiteten også kom under pres. Det hele kulminerede i foråret 2013, hvor afsnittets trivselsmåling lå langt under gennemsnittet for regionen. Målingen udløste et påbud fra Arbejdstilsynet om at nedbringe personalets oplevelse af for højt arbejdspress. Parallelt med ovennævnte foregik ligeledes en sammenlægning af de gynækologiske og kirurgiske sengepladser, og plejepersonalet fra gynækologisk afdeling blev flyttet til kirurgisk afdeling. I samme ombæring kom der ny oversygeplejerske og afdelingssygeplejerske. Afdelingen engagerede derfor konsulent Steffen Tange og en daværende kollega til at køre et udviklingsforløb.

Konsulenterne havde en ”praksisnær” tilgang, dvs. at i stedet for at hive medarbejdere *ud* af afdelingen til kurser mv., kom konsulenterne *ind* på afdelingen og fulgte personalet på dag- og aftenvagter for at indkredse udfordringerne i det daglige arbejde og samarbejde. Det skabte stor tillid til projektet hos personalet. De gennemførte ”duo-samtaler” med hele plejepersonalet (2&2), hvorved de i én og samme proces bearbejdede personalets oplevelse af problemerne og samtidig styrkede gensidig støtte og sparring mellem kollegaer. Som en tredje afgørende faktor satte de fokus på hhv. afdelings- og afsnitsledelsens rolle. Det nye lederteam skulle i samarbejde sætte klare mål og rammer for udvikling af afdelingen. Dette foregik gennem løbende sparringsmøder, hvor de involverede ledere blev udfordret samt stimuleret til at etablere det nye lederteam.

Arbejdsmiljøprojektet kørte fra april 2014 til marts 2015 og har haft åbenlyse og målbare effekter. Ved trivselsmålingen i marts 2015 lå afsnit 12-5 nu over gennemsnittet på samtlige parametre i regionens måling! Og sygefraværet blev fra ultimo 2013 til ultimo 2014 nedbragt med over 25%. Trods problemerne lykkedes det i forløbet at sætte en prop i personaleflugten –mange medarbejdere udtrykte direkte, at de havde tillid til ledelsens håndtering af situationen, og at de følte sig kollegialt committet til at medvirke til at genskabe kontinuiteten på afdelingen. Og tingene går fortsat fremad.”

Claus Juul, ledende overlæge og Helle Mahler, ledende oversygeplejerske