

# Udvikling i den finansielle sektor

Hvordan sikrer I en sund forretning på et marked i stor udvikling, og hvad kræver det, hvis markedspositionen skal fastholdes?

## Udfordringer

Den finansielle sektor er udfordret på mange fronter og har i høj grad brug for at genopfinde sig selv. Dette gælder både banker og andre finansielle institutioner:

- Kunderne tages ofte for givet, men udviser større mobilitet og "troløshed"
- Digitale platforme og internetbaserede løsninger udfordrer hele branchens setup
- Lovkrav, dokumentation og kontrol presser store enheder ift. nye udbydere af enkeltydelser, der ikke er bundet af samme krav
- Udbredt silotænkning trods øget pres imod tværgående samarbejde og ledelse
- Nye medarbejder-generationer stiller øgede krav om opmærksomhed, indflydelse og karrieremuligheder
- Branchen har mistet sin uskyld: der er et øget fokus på ordentlighed i forretningsførelsen

## Nøgleprocesser

Forandringer i markedet kræver udvikling, styring og ledelse af interne nøgleprocesser, der tager højde for nye kundebehov og ændrede brugermønstre, jf. illustration nedenfor:

- Digitalisering og effektive arbejdsprocesser, der møder kundens behov
- Simplificering af produkter og ydelser samt forankring af lovbekendtgørelser
- Compliance, tiltrækning og fastholdelse af både kunder og kvalificeret arbejdskraft

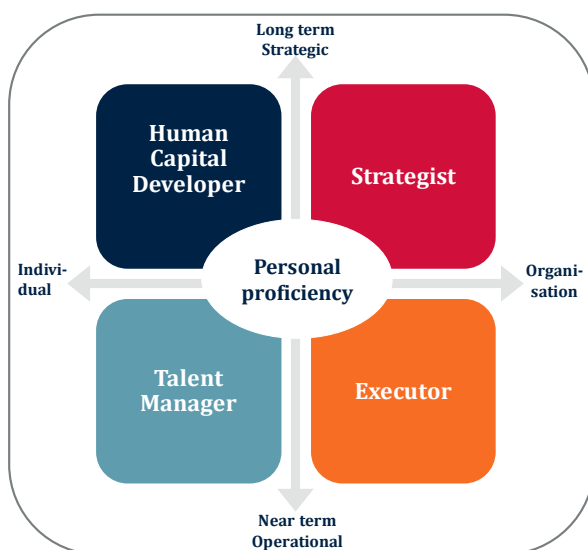


## Summit Consulting tilbyder sparring og udvikling

Summit Consulting er erhvervspsykologisk baseret, og vores konsulenter har lang og dokumenteret erfaring med udvikling af organisationer og ledelser i forandringsprægede sektorer.

Vi tilbyder rådgivning og sparring, og vi gennemfører kortere og længere udviklingsforløb med fokus på:

- Strategiforankring
- Ledelsesudvikling/det personlige lederskab (se pdf: Ledelse i den finansielle sektor)
- Medarbejder-/talentudvikling
- Team-performance (se pdf: High Performing Finance teams)



## Interesseret i et uforpligtende møde?

Vi håber, at dette har vakt din interesse, og vi tilbyder at møde op til et uforpligtende møde, hvor vi sammen kan drøfte netop jeres udfordringer samt mulige aktiviteter og indsatses. Kontakt os på tlf. 70 20 33 20, eller kontakt en konsulent direkte:



**Steffen Tange**

E-mail: [st@summitconsulting.dk](mailto:st@summitconsulting.dk)

Tlf.: 26 73 66 76



**Susanne Lima**

E-mail: [sli@summitconsulting.dk](mailto:sli@summitconsulting.dk)

Tlf.: 26 77 78 99



**Helle Aaes**

E-mail: [haa@summitconsulting.dk](mailto:haa@summitconsulting.dk)

Tlf.: 51 41 62 20