

Medarbejderudviklingssamtalen

Workshop for ledere, der har udviklingssamtaler (MUS, LUS, GRUS, PULS) med deres medarbejdere

Formål og målgruppe

Formålet med workshoppen er at instruere og træne ledere i at forberede sig på, gennemføre og følge op på udviklingssamtaler med henblik på at skabe gode samtaler, der har værdi for aktørerne og effekt i organisationen.

Målgruppen er ledere, der står over for at skulle have udviklingssamtaler med deres medarbejdere for første gang, samt ledere, der ønsker et brush-up på at gennemføre udviklingssamtaler.

Indhold

- Udviklingssamtalen som ledelsesværktøj og indkredsning af den gode samtale
- Den gode forberedelse, og hvad den kræver af lederen
- Hvordan struktureres selve samtalen – fra start til slut? Herunder kommunikation og hovedbudskab
- Karakteristika ved den gode feedback, og hvordan de vigtige pointer gives til medarbejderen
- Dokumentation, der ligger til grund for lederens feedback. Herunder beskrivelse af nøgleansvarsområder og kortlægning af kernekompetencer og engagement
- Kortlægning af medarbejderens profil, udviklingsniveau og behov for ledelse
- Hvilke reaktioner kan lederen møde, og hvordan håndteres disse?
- Hvordan får lederen selv feedback fra medarbejderen?
- Faldgruber i samtaler – håndtering af uforudsete situationer
- Simulatortræning, hvor (dele af) samtalen gennemspilles med feedback og facilitering af konsulent og meddeltagere ud fra medbragte cases
- Refleksion over, hvad lederen skal arbejde videre med i egen organisation

Arbejdsformen vil være en blanding af oplæg og træning, hvor der bliver lagt vægt på at afprøve værktøjer. Deltagernes egne cases anvendes på workshoppen.

Udbytte

- Styrket faglig kompetence inden for medarbejdersamtalen og samtaleafvikling, herunder forberedelse og strukturering af konstruktive samtaler
- Øget mulighed for at styre gennem forskellige faser i udviklingssamtalen
- Øget forståelse for modpartens reaktioner
- Øget mulighed for at håndtere egne og andres reaktioner

Varighed og pris

2-dages workshop (kl. 9.00 til 16.00). Pris pr. deltager kr. 9.600,-.

Kontakt

Læs mere på www.summitconsulting.dk, eller kontakt os på 70 20 33 20 eller info@summitconsulting.dk.



Summit Consulting A/S – Lyngsø Allé 3 – 2970 Hørsholm – Tlf. 7020 3320
www.summitconsulting.dk